

# Privacy Policy

*Privacy Policy del sito <http://www.assistant.it/>*

Questo documento riguarda le politiche di riservatezza dei dati personali da parte di ASSISTANT S.R.L., società che gestisce il sito Internet [www.assistant.it](http://www.assistant.it/), e descrive la gestione del trattamento dei dati personali degli utenti del sito stesso.

Questa è, inoltre, una informativa resa anche ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 per gli utenti dei servizi del nostro sito Web.

L'informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite i nostri links, di cui ASSISTANT S.R.L. non è in alcun modo responsabile.

Le indicazioni fornite di seguito si ispirano anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

## **IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO**

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

"Titolare" del trattamento dei dati personali (eventualmente trattati a seguito dell'utilizzo del sito internet [www.assistant.it](http://www.assistant.it/), e di ogni altro dato utilizzato per la fornitura dei nostri servizi legati all'adeguamento in materia di privacy,) è ASSISTANT S.R.L., con sede in Viale Vittorio Veneto n. 46, 47122 Forlì (FC).

## **IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

ASSISTANT S.R.L. ha nominato Responsabile del trattamento dei dati personali la sig.ra Donatella Grilli – ASSISTANT S.R.L., viale Vittorio Veneto n. 46, 47122 Forlì (FC) - Tel. 0543 20845 - Fax. 0543 21374 - e-mail [privacy@assistant.it](mailto:privacy@assistant.it) .

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n.196/2003, hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiedere di integrarli, aggiornarli, oppure rettificarli.

Inoltre, ai sensi del medesimo articolo, si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste relative all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 devono essere rivolte, eventualmente utilizzando il modulo presente sul sito all'indirizzo URL [http://www.assistant.it/esercizio\\_di\\_diritti\\_in\\_materia\\_di\\_protezione\\_dati\\_personali.pdf](http://www.assistant.it/esercizio_di_diritti_in_materia_di_protezione_dati_personali.pdf), ad ASSISTANT S.R.L., viale Vittorio Veneto n. 46, 47100 Forlì (FC) oppure all'indirizzo e-mail [privacy@assistant.it](mailto:privacy@assistant.it).

## **LUOGO E FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi web offerti da questo sito (fisicamente residente su server situati presso la server farm di Moviemment SRL a Montegrotto Terme (PD) in via San Mauro 7/9, con rete protetta attraverso firewall hardware), sono effettuati presso la sede della Società titolare del trattamento e sono curati solo da dipendenti o collaboratori, incaricati del trattamento.

Nessun dato derivante dai servizi web viene comunicato o diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che accedono al servizio, sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio stesso o la prestazione richiesta e non sono comunicati a soggetti terzi, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'adempimento delle richieste dell'utente.

In particolare gli indirizzi e-mail che verranno inviati dai moduli presenti sul sito saranno utilizzati esclusivamente per offrire tale servizio e non saranno comunicati a nessuno; anche gli incaricati al trattamento dati di ASSISTANT S.R.L. potranno aver accesso agli indirizzi solo dopo esplicita autorizzazione del soggetto che le ha inserite e per sole finalità manutentive o di ripristino della funzionalità.

Alcuni dati inseriti dall'utente potranno essere utilizzati per ricavare informazioni statistiche anonime sulla compilazione dei moduli proposti per l'adeguamento alla privacy; queste informazioni potranno essere utilizzate per modificare le voci e le impostazioni visualizzate di 'default' dal sito, in modo da renderle più vicine alle esigenze dei nuovi utenti del servizio.

## **TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi (effettuate solo previa richiesta dell'Autorità Giudiziaria), permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URL (Uniform Resource Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati in questione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del nostro sito.

Salva quest'eventualità, allo stato, i dati sui contatti web non persistono più di sette giorni.

### *Dati forniti dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta per sua stessa natura la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative sintetiche saranno riportate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Invitiamo i nostri utenti, nelle richieste di servizi o nei quesiti, a non inviare nominativi o altri dati personali di soggetti terzi che non siano strettamente necessari.

## **COOKIES**

Per cookie s'intende un elemento testuale che viene inserito nel disco fisso di un computer solo in seguito ad autorizzazione. Se si acconsente, il testo viene scaricato in un file di piccole dimensioni.

I cookies hanno la funzione di consentire l'accesso alla fornitura del servizio funzionando come filtri di sicurezza e di consentire alle applicazioni Web di inviare informazioni a singoli utenti.

Il sito, per ragioni strettamente tecniche di sicurezza informatica, fa uso di cookies di sessione (che vengono automaticamente cancellati dal vostro browser alla chiusura). L'utilizzo dei cookies di sessione è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I cookies di sessione evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, (né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti).

### **CONFERIMENTO FACOLTATIVO/OBBLIGATORIO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

### **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati, per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati in ottemperanza agli obblighi di adeguamento a misure minime di sicurezza.

La informiamo che, per fornire un servizio completo il nostro sito contiene link ad altri siti web, non gestiti da noi. Non siamo responsabili di errori, contenuti, cookies, pubblicazioni di contenuto immorale illecito, pubblicità, banner o files non conformi alle disposizioni normative vigenti e del rispetto della normativa Privacy da parte di siti da noi non gestiti a cui si fa riferimento.

Per migliorare il servizio offerto è gradita una immediata segnalazione di malfunzionamenti, abusi o suggerimenti all'indirizzo di posta elettronica: [privacy@assistant.it](mailto:privacy@assistant.it).